



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ Порошинская СОШ
(наименование организации)

на 2023-2025 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Разместить на информационном стенде информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя	Сентябрь 2023	Реунков Г.Н. директор школы
II. Комфортность условий предоставления услуг			

Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	Провести «День открытых дверей» для родителей (законных представителей)	Сентябрь 2023	Реунков Г.Н. директор школы Михеева О.В. заместитель директора по ВР Голубева Т.А. заместитель директора по УМР
	Создать условия для развития творческих способностей обучающихся: - обеспечить участие в фестивалях, предметных неделях, олимпиадах, конференциях, конкурсах; - обеспечить участие в массовых мероприятиях района.	Ноябрь 2023	Реунков Г.Н. директор школы Голубева Т.А. заместитель директора по УМР
III. Доступность услуг для инвалидов			
Показатель «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов».	Оборудовать место стоянок для автотранспорта инвалидов.	31.08.2025	Реунков Г.Н. директор школы
	Приобрести сменное кресло-коляску. Оказать помощь работникам организации, прошедшим необходимое обучение, обеспечить возможность сопровождения работниками организации.	Август 2023	Реунков Г.Н. директор школы
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Провести общее собрание трудового коллектива	Август 2023	Реунков Г.Н. директор школы

<p>при непосредственном обращении в образовательную организацию"</p>	<p>Проведение консультаций по теме «Правила этикета и общения</p> <p>Проведение консультаций по теме «Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника»</p>	<p>Декабрь 2023</p>	<p>Михеева О.В. заместитель директора по ВР</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>Недостатков нет</p>			